

**Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vanaf die datum geldt dezelfde privacy wetgeving in de hele EU. De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) geldt dan niet meer. In deze brief lichten wij toe welke rol NDA Incasso (tevens handelend onder de naam In Kas, Zo! en NDA Collect) in de zin van de AVG bekleedt.**

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Omdat NDA Incasso bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel dit gebeurt en de manier waarop dit plaatsvindt (met welke middelen), is NDA Incasso 'verwerkingsverantwoordelijke'.

NDA Incasso is tijdens de uitvoering van de incasso-overeenkomst de verwerkingsverantwoordelijke en niet uw bedrijf. Een verwerkersovereenkomst tussen u, als opdrachtgever en NDA Incasso, is daarom niet van toepassing.

De verwerkingsverantwoordelijkheid van NDA Incasso berust op de impliciete bevoegdheid tot de inning van gelden voor derden. Deze dienstverlening gaat logischerwijs gepaard met de verwerking van persoonsgegevens.

Impliciete bevoegdheid in de zin van de AVG wordt omschreven als een bevoegdheid die ontstaat op basis van de door betrokkenen redelijkerwijs te verwachten rol van een verwerkingsverantwoordelijke, gangbare juridische regels en/of maatstaven die gelden in het maatschappelijk verkeer.

NDA Incasso is geen verwerker. Een verwerker heeft geen zeggenschap over de verwerkingen, maar handelt uitsluitend naar de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerker neemt geen beslissingen over welke persoonsgegevens worden verwerkt, de wijze van gebruik, de doorgifte aan derden, wie er toegang heeft tot de gegevens of over de bewaartermijnen.

### **Incasso-opdrachten**

NDA Incasso werkt niet onder instructie van de opdrachtgever maar voert haar taken uit binnen een eigen verantwoordingskader en de op haar dienstverlening toepasselijke wet- en regelgeving. De aandelen van NDA Incasso zijn volledig in handen van Janssen & Janssen c.s. Gerechtsdeurwaarders en daarom conformeert NDA Incasso zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan de Verordening beroeps- en gedragsregels van de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders).

Het is NDA Incasso, die – met inachtneming van de geldende regelgeving en de aan haar verstrekte opdracht – de wijze van verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

Dat de opdrachtgever de initiële gegevens van een incasso-opdracht aanlevert en eventueel met NDA Incasso een behandeltraject afstemt, doet hier niets aan af. Het is en blijft NDA Incasso die de wijze van verwerking van de gegevens bepaalt, aanvullende gegevens verzamelt en gegevens eventueel corrigeert. De onafhankelijkheid van NDA Incasso in het nemen van beslissingen binnen dit kader, is essentieel en stelt haar in staat te voldoen aan de kwaliteitseisen die onder ander nodig zijn voor het behouden van de AFM vergunning.



#### **NDA Incasso BV**

Postbus 291  
Disketteweg 1  
T (033) 45 389 45  
Mailadres  
Website

3800 AG Amersfoort  
3821 AR Amersfoort  
F (033) 45 389 55  
info@nda-incasso.nl  
www.nda-incasso.nl

#### **Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:**

RABO	IBAN NL 65 RABO 0159674077	BIC RABO NL2U
ING	IBAN NL 64 INGB 0670699063	BIC INGB NL2A
BTW nummer	NL810352102B01	

### **Wie draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de gegevens?**

Vanaf het moment dat NDA Incasso de persoonsgegevens van een incasso-opdracht opneemt in haar dossierapplicatie draagt zij de verantwoordelijkheid voor de bescherming daarvoor. Wat betreft de juistheid van de gegevens is de verantwoordelijkheid beperkt tot de waarborg dat de gegevens in overeenstemming zijn met de gegevens zoals deze zijn aangeleverd door u als opdrachtgever. Vanaf het moment dat we bezig zijn met het voorbereiden van een dagvaarding, hebben we de bevoegdheid en ook de verplichting om de juistheid van persoonsgegevens te controleren tegen basisadministraties. We dragen vanaf dat moment zelf de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de gegevens en de communicatie naar de gerechtsdeurwaarder.

### **Informatieverstrekking aan debiteuren**

NDA Incasso heeft op haar website voor betrokkenen (debiteuren) een privacyverklaring opgenomen. In het statement geven we informatie over de aangestelde functionaris gegevensbescherming, de verwerkingen, de gegevens die we verwerken, de grondslagen en de mogelijkheden voor het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.

### **Tot wie moet de debiteur zich wenden?**

De debiteur moet zich met vragen over de verwerking van zijn persoonsgegevens in het incassotraject of over het uitoefenen van zijn rechten onder de AVG rechtstreeks tot NDA Incasso wenden. We hebben daarvoor op onze website een formulier ingericht. Ook kan de debiteur zich rechtstreeks tot de functionaris gegevensbescherming wenden.

Als een debiteur van een aan ons uit handen gegeven incassodossier vragen of verzoeken bij u indient, dan is het daarom belangrijk dat u hem of haar naar ons als verwerkingsverantwoordelijke doorverwijst.

### **Registratie en melden van datalekken**

NDA Incasso houdt een register aan van datalekken met een impactanalyse. Er bestaat een beleid op de registratie van en het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkene. Periodiek evalueren we de datalekken en nemen indien nodig aanvullende maatregelen.

### **Privacybeleid**

NDA Incasso hanteert een intern privacybeleid. De medewerkers van NDA Incasso zijn (net als onder de voorheen geldende WBP) getraind op het omgaan met privacygevoelige gegevens en werken onder de toepasselijkheid van het privacybeleid.

### **Uitzonderingsituaties**

Zodra NDA Incasso uw opdracht krijgt om uit uw naam incassodiensten te verrichten, (bijvoorbeeld bij het versturen van betalingsherinneringen op uw naam of callcenter activiteiten uit uw naam), dan wijzigt de rol van NDA Incasso in die van 'verwerker'.

Voor dergelijke specifieke opdrachten zal NDA Incasso een verwerkersovereenkomst met u aangaan.

Als er sprake is van deze of andere uitzonderingsituaties stemt onze functionaris gegevensbescherming of één van onze privacy coördinatoren met u af wie de verwerkingsverantwoordelijke voor die verwerking is.



#### **NDA Incasso BV**

Postbus 291  
Disketteweg 1  
T (033) 45 389 45  
Mailadres  
Website

3800 AG Amersfoort  
3821 AR Amersfoort  
F (033) 45 389 55  
info@nda-incasso.nl  
www.nda-incasso.nl

#### **Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:**

RABO  
ING

IBAN NL 65 RABO 0159674077  
IBAN NL 64 INGB 0670699063

BIC RABO NL2U  
BIC INGB NL2A

BTW nummer

NL810352102B01

**Afstemming**

Waar er sprake is van onduidelijkheden of aanvullende vragen, verzoeken we u contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming, de heer R. (Ruud) van Mil.

Naam : Ruud van Mil  
Organisatie : Janssen & Janssen Gerechtsdeurwaarders  
Adres : Avignonlaan 9, 5627 GA Eindhoven  
Telefoon : 088-7303408  
E-mail adres : FG@janssen-janssen.nl

Binnen NDA Incasso fungeren M.H op de Haar-Spoelma en B.W. Moerland als privacy-coördinatoren.



**NDA Incasso BV**  
Postbus 291  
Disketteweg 1  
T (033) 45 389 45  
Mailadres  
Website

3800 AG Amersfoort  
3821 AR Amersfoort  
F (033) 45 389 55  
info@nda-incasso.nl  
www.nda-incasso.nl

**Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:**

RABO	IBAN NL 65 RABO 0159674077	BIC RABO NL2U
ING	IBAN NL 64 INGB 0670699063	BIC INGB NL2A
BTW nummer	NL810352102B01	