

1. Inleiding

De belangrijkste taak van NDA Incasso B.V. is het innen van onbetaald gebleven rekeningen. Dat doen wij als NDA Incasso B.V., maar ook als NDA Collect of als In Kas, Zo! Bij onze werkzaamheden gebruiken we een aantal persoonlijke gegevens van u als betaler (= debiteur of schuldenaar). In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens van debiteuren wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel.

NDA Incasso B.V. is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden.

Onze contactgegevens

NDA Incasso B.V.
Disketteweg 1
3821 AR Amersfoort

2. Van wie we gegevens verzamelen

We verzamelen en gebruiken gegevens van debiteuren. Dat bent u of u en uw partner als u samen de schuld moet betalen. Als u wordt vertegenwoordigd of geholpen door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken ook we de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

3. Waarom we gegevens verzamelen

U heeft volgens onze opdrachtgever een openstaande schuld. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om de schuld te innen. U moet daarvoor iets doen of ergens aan meewerken. We zoeken daarom contact met u en hebben daarvoor uw contactgegevens nodig.

Als we u moeten oproepen om voor de rechter te verschijnen of een officieel stuk aan u moeten sturen, dan schakelen we een gerechtsdeurwaarder in. De gerechtsdeurwaarder heeft de wettelijke plicht om gegevens over uw officiële woonplaats op te vragen en de plicht om te kijken of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie. Bij het leggen van beslag op uw inkomen of bezittingen moet de gerechtsdeurwaarder weten welke dat zij en of er al beslag op is ligt. De gerechtsdeurwaarder verricht al deze werkzaamheden onder eigen verantwoordelijkheid en heeft hiervoor een eigen privacy verklaring of privacy statement.

4. Door ons verzamelde gegevens

4.1 Door de opdrachtgever verstrekte gegevens

Het bedrijf, de persoon of de organisatie die nog geld van u krijgt (de opdrachtgever) heeft aan ons opdracht gegeven om u te benaderen. We krijgen van deze opdrachtgever uw personalia (voornaam, naam en geboortedatum) en contactgegevens (adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mail adres), informatie over de openstaande factuur en het bedrag waar het om gaat. In de factuur kunnen bijzondere persoonsgegevens staan.

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens over u. Het gaat dan om uw afkomst, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijke gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk, maar in sommige gevallen ook fotomateriaal).

Ook uw BSN-nummer is een bijzonder persoonsgegeven. Tenzij dit nummer bij uitsluiting de enige mogelijkheid is om uw identiteit vast te stellen, zullen wij dit nummer niet van u vragen. BSN-nummers worden door NDA Incasso niet actief verwerkt. Documenten van onze opdrachtgever, van uzelf of van de gerechtsdeurwaarder of uw advocaat/gemachtigde, waarop bijzondere persoonsgegevens voorkomen, zullen wel aan uw dossier worden toegevoegd.



NDA Incasso BV

Postbus 291
Disketteweg 1
T (033) 45 389 45
Mailadres
Website

3800 AG Amersfoort
3821 AR Amersfoort
F (033) 45 389 55
info@nda-incasso.nl
www.nda-incasso.nl

Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:

RABO	IBAN NL 65 RABO 0159674077	BIC RABO NL2U
ING	IBAN NL 64 INGB 0670699063	BIC INGB NL2A
BTW nummer	NL810352102B01	

4.2 Door u aan ons verstrekte gegevens

Er is informatie over uw persoonsgegevens, die u aan ons geeft in e-mails, brieven, telefoongesprekken, gesprekken aan de deur of aan onze balie. Deze gegevens gebruiken we als het van belang is bij het incasseren van uw schuld.

Bijzondere gegevens

We vragen nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft, zonder dat we daarom vragen, terwijl deze gegevens niet van belang zijn bij het incasseren van uw schuld. Die gegevens slaan we niet op en gebruiken we niet.

Soms zijn bijzondere gegevens voor ons onvermijdelijk bij het behandelen van uw dossier. Wij noemen de meest voorkomende situaties, waarin wij bijzondere persoonlijke gegevens moeten gebruiken:

- Als u een schuld (vordering) heeft bij een zorgverlener zoals een arts of ziekenhuis, dan bevat deze vordering – al is het minimaal – altijd enige informatie over de behandeling die u heeft ondergaan en waar de schuld betrekking op heeft. Bij onze werkzaamheden verwerken wij deze informatie.
- Bij het voeren van een gerechtelijke procedure treedt NDA Incasso als gemachtigde op voor haar opdrachtgever. NDA Incasso stelt de dagvaarding op en gaat in op het verweer dat u voert. Omwille van de zorgvuldigheid van de gerechtelijke procedure kunnen de processtukken bijzondere persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld over uw gezondheid.

Uw overzicht van inkomsten- en uitgaven

Voordat NDA Incasso een betalingsregeling met u kan afspreken vragen we inzage in uw inkomsten en uitgaven. NDA Incasso gebruikt hiervoor een formulier, waarop u uw inkomsten en uitgaven kunt invullen.

De gegevens die u op dit formulier zet gebruiken we om te bepalen wat het wekelijkse of maandelijkse bedrag is dat u aan ons moet kunnen betalen om de schuld af te lossen.

Opnemen van telefoongesprekken

Als we met u bellen kunnen we het telefoongesprek opnemen. We kunnen de telefoongesprekken terugluisteren. Dat doen we om onze medewerkers te trainen. De opgenomen telefoongesprekken worden na 30 dagen gewist.

4.3 Gegevens die we zelf verzamelen

De gegevens die wij over u verzamelen hebben het doel om in contact met u te komen en om te achterhalen in hoeverre u in staat bent om de schuld te betalen, die wij moeten incasseren. Dit laatste is belangrijk omdat wij zoveel het maken van onnodige kosten willen voorkomen en het tot onze taak rekenen onze opdrachtgever hierin zo zorgvuldig mogelijk te adviseren. Dit betekent dat wij openbare registers raadplegen, zoals het centraal insolventieregister, het curatele – en bewind register, het huwelijksgoederenregister, testamentenregister en het kadaster.

Wanneer wij u thuis (laten) bezoeken ontvangen wij globale informatie over uw type woning en uw woonsituatie. Is er met u gesproken, dan ontvangen wij een beknopt gespreksverslag. De informatie die u in het huisbezoek heeft gegeven wordt dan met ons gedeeld en verwerkt, mits relevant voor ons doel: het innen van de schuld.

5. Waarom we gegevens mogen verzamelen en gebruiken

NDA Incasso werkt bij het incasseren van een openstaande vordering (schuld) altijd in opdracht. De opdrachtgever van NDA Incasso heeft aan u een product of een dienst geleverd en probeert nu de betaling van u te krijgen met behulp van NDA Incasso. Dus omdat u nog moet voldoen aan de overeenkomst met de opdrachtgever van NDA Incasso, mag NDA Incasso gegevens van u verzamelen en gebruiken.

6. Met we uw gegevens delen

6.1 de opdrachtgever

We hebben in ons werk veel contact met de opdrachtgever. We geven de opdrachtgever informatie over betalingen die u aan ons heeft gedaan, over betalingsregelingen die we met u hebben afgesproken, over brieven die aan u zijn verstuurd en over de inhoud van (telefoon)gesprekken met u. Ook als u bezwaar heeft gemaakt tegen de vordering (schuld), verstrekken wij deze informatie zoveel mogelijk aan onze opdrachtgever. Wij delen de informatie die relevant is voor het oplossen van de schuld.



NDA Incasso BV

Postbus 291
Disketteweg 1
T (033) 45 389 45
Mailadres
Website

3800 AG Amersfoort
3821 AR Amersfoort
F (033) 45 389 55
info@nda-incasso.nl
www.nda-incasso.nl

Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:

RABO	IBAN NL 65 RABO 0159674077	BIC RABO NL2U
ING	IBAN NL 64 INGB 0670699063	BIC INGB NL2A
BTW nummer	NL810352102B01	

6.2 derden (andere instanties)

NDA Incasso verstrekt gegevens aan derden, indien dit noodzakelijk is voor het op juiste wijze uitvoeren van haar opdracht. Zo verstrekt zij gegevens aan gerechtsdeurwaarders, haar advocaten en aan de rechtbank voor het op juiste wijze voeren van gerechtelijke procedures en geeft zij gerechtsdeurwaarders opdracht een verkregen betalingsveroordeling van de rechter (vonnis) tegen u ten uitvoer te leggen.

Wanneer u ons telefonisch of schriftelijk doorverwijst naar een schuldhulpverlener, bewindvoerder, curator, advocaat of andere persoon die u bijstaat, dan zullen wij de gegevens van uw vordering (schuld) met deze persoon delen en waar nodig de juistheid onderbouwen, indien dit door deze persoon wordt gevraagd.

Als er sprake is van een buitenlandse opdrachtgever, dan delen we informatie met deze opdrachtgever. Als u zich in een ander land bevindt, dan schakelen we een partij in dat land in om namens ons de schuld te innen. Met die partij delen we dan de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Alle Europese landen, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland (de Europese Economische Ruimte) vallen onder dezelfde wetgeving als het gaat om bescherming van persoonsgegevens.

Als we gegevens delen buiten de Europese Economische Ruimte beoordelen we eerst de situatie over de bescherming van persoonsgegevens in dat land. We registreren dan zorgvuldig welke gegevens wij delen.

7. Hoe we uw gegevens beschermen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen (technisch en organisatorisch) om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten we er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. We laten onze veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren. Een overzicht van onze beveiligingsmaatregelen vindt u op: www.nda-incasso/over-ons/privacy-verklaring.

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke plicht minimaal 7 jaar.

9. Uw rechten

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. We vinden het normaal dat u precies mag weten welke gegevens we van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (bezwaar tegen verwerking) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via onze website of u kunt contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming.

Onderdeel van ieder verzoek is het vaststellen van uw identiteit. Wij zullen u daarom altijd, naar aanleiding van uw verzoek, uitnodigen op ons kantoor om uw gegevens samen met één van onze medewerkers te verifiëren. Onze uitnodiging mag u binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek verwachten.

NDA Incasso kan gemotiveerd besluiten om de persoonsgegevens niet te verstrekken, niet aan te passen, niet te verwijderen of niet te verwijderen om de rechten of vrijheden van anderen te beschermen. Ook kan NDA Incasso dit doen als dit nodig is om de vordering (schuld) te innen.

Inzagerecht

U mag ons vragen welke gegevens van u we precies hebben. Deze vraag kunt u stellen via onze website of per e-mail aan de functionaris gegevensbescherming. We sturen u dan binnen 4 weken een overzicht toe van alle persoonsgegevens die we van u hebben. Het inzageformulier vindt u op onze website onder 'privacy informatie'.

Recht op correctie

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door. Het correctieformulier vindt u op: www.nda-incasso/over-ons/privacy-verklaring.



Bezwaar tegen het gebruiken van uw gegevens

U kunt ons vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. We zullen dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar hebben vaak toch de bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. We gebruiken uw gegevens om een betaling van u te verkrijgen. Het bezwaarformulier vindt u op: www.nda-incasso/over-ons/privacy-verklaring.

Recht op wissen van gegevens

U mag ons vragen om uw gegevens te wissen. In de meeste situaties hebben we een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen we die gegevens niet verwijderen. We zullen uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u laten weten of we gegevens van u kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geven we daar de reden van op. Het verwijderformulier vindt u op: www.nda-incasso/over-ons/privacy-verklaring.

In alle gevallen kunt u uw verzoek ook richten door een e-mail te sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming (FG@janssen-janssen.nl). Wilt u in uw verzoek duidelijk aangeven dat het om een dossier van NDA Incasso gaat en het dossiernummer vermelden, tezamen met uw naam en geboortedatum?

10. Vragen?

De functionaris gegevensbescherming is degene op ons kantoor die erop let dat we goed met uw gegevens omgaan en deze goed beschermen. Bij vragen kunt u bij hem terecht (FG@janssen-janssen.nl).

11. Klacht

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij verwerken persoonsgegevens met grote zorgvuldigheid. Bent u toch van mening van uw privacy is geschonden dan kunt u bij ons een schriftelijk een klacht indienen. Deze klacht wordt afgehandeld volgens onze klachtenprocedure. Deze procedure vindt u op onze website in de menubalk onder 'contact'.

In de klachtenprocedure is ook beschreven wat u kunt doen, wanneer u het niet eens bent met onze afhandeling van uw klacht of de door ons geboden oplossing.

12. Vragen?

De functionaris gegevensbescherming is degene die erop let dat we goed met uw gegevens omgaan en deze goed beschermen. Bij vragen kunt u bij hem terecht. Wij hebben gekozen voor een externe functionaris gegevensbescherming. De heer Van Mil is niet in loondienst van NDA Incasso B.V..

Onze functionaris gegevensbescherming

De heer R.L.P. van Mil
Janssen & Janssen c.s. Gerechtsdeurwaarders B.V.
Avignonlaan 9
5627 GA Eindhoven
E-mail: FG@janssen-janssen.nl

Amersfoort, 24 mei 2018

