

Bepalingen INCASZO – NDA Incasso B.V.

Door onderaan deze pagina op AKKOORD te klikken gaat u akkoord met deze voorwaarden van NDA Incasso B.V., handelend onder de naam INCASZO.

1. Begrippen

- NDA Incasso B.V. : eigenaar van INCASZO.
- INCASZO : de website www.incaszo.nl met daaraan verbonden het online incassoplatform INCASZO.
- Opdrachtgever : de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf of de rechtspersoon, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel in Nederland, die met INCASZO een overeenkomst aangaat.
- Gebruiker : Hij of zij die op grond van de door de Opdrachtgever gesloten overeenkomst met Incaszo, strikt persoonlijke login-gegevens verkrijgt die toegang geven tot het online incassoplatform INCASZO, benaderbaar via de website www.incaszo.nl.
- Login-gegevens : De unieke code(s) te weten een combinatie van inlogcode en wachtwoord die door INCASZO aan Opdrachtgever worden verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot de dienstverlening van het online incassoplatform INCASZO.
- Account : het door de Opdrachtgever aangemaakte account op het incassoplatform INCASZO, waarmee opdrachtgever tegen betaling van kosten via strikt persoonlijke login-gegevens ten behoeve van zichzelf, toegang verkrijgt tot de dienstverlening van het online incassoplatform INCASZO, benaderbaar via de website www.incaszo.nl.
- Vordering : Het op enig moment volgens de geldende wet- en regelgeving totaal van debiteur te vorderen bedrag inclusief kosten, rente en eventuele BTW.
- Debiteur : De klant van Opdrachtgever, op wie Opdrachtgever een vordering heeft, oftewel de schuldenaar.
- WIK-brief : de aanmaning overeenkomstig de geldende wet- en overige regelgeving, meer speciaal artikel 6:96 lid 6 Burgerlijk Wetboek.

2. Algemeen

- 2.1 Aan INCASZO kunnen via een online incassoplatform openstaande facturen ter incasso worden aangeboden op in Nederland (of daarbuiten) gevestigde of woonachtige debiteuren.
- 2.2 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en INCASZO zijn de Algemene Voorwaarden NDA Incasso B.V. van toepassing, zoals gedeponeed bij de kamer van koophandel onder nummer 08101205, tenzij hiervan in deze Bepalingen is afgeweken. In dat geval gelden de Bepalingen.
- 2.3 Deze Bepalingen zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de dienstverlening en alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen die betrekking hebben op de diensten van INCASZO.
- 2.4 Op de dienstverlening van INCASZO is ook het Privacy Reglement van toepassing zoals dat op de website www.incaszo.nl is gepubliceerd.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 INCASZO is bevoegd om zonder opgaaf van redenen een opdracht tot incasso te weigeren.
- 2.7 Een aan INCASZO verstrekte opdracht geldt alleen als aanvaard, indien dit door INCASZO schriftelijk is bevestigd.
- 2.8 Opdrachtgever is gehouden iedere wijziging in haar adres- of contactgegevens en/of wijziging van rechtsvorm per direct schriftelijk door te geven aan INCASZO.

3. Incassobeleid

- 3.1 INCASZO incasseert vorderingen in een minnelijk traject op een sociaal verantwoorde wijze en conformeert zich daarbij aan de richtlijnen van het Sociaal Verantwoord Incasseren keurmerk (SVI-keurmerk). INCASZO doet alle inspanningen die nodig zijn om in contact te komen met de debiteur en samen met debiteur tot een oplossing te komen, zodat de vordering wordt geïncasseerd.
- 3.2 Het INCASZO traject beperkt zich tot de minnelijke fase van het incassotraject. Met de opdracht tot het starten van een INCASZO traject, machtigt Opdrachtgever INCASZO om in zijn naam alle benodigde minnelijke incassohandelingen te verrichten, die naar het oordeel van INCASZO noodzakelijk en/of nuttig zijn, zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend): het zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch benaderen van de debiteur en het treffen van een redelijke betalingsregeling.
- 3.3 INCASZO behoudt zich het recht voor de incassowerkzaamheden te beëindigen indien zij overtuigd is van het feit dat het maken van verdere kosten niet verantwoord is of omdat verhaalsmogelijkheden voor de vordering bij debiteur ontbreken.
- 3.4 INCASZO levert een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

4. Toegang tot het incassoplatform

- 4.1 NDA Incasso B.V. verstrekt aan Opdrachtgever en aan iedere door Opdrachtgever opgegeven Gebruiker, login-gegevens, waarmee toegang kan worden verkregen tot het daarvoor gereserveerde gedeelte van de website (het incassoplatform van INCASZO).

- 4.2 Gebruik van de login-gegevens door Opdrachtgever of Gebruiker is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich tot betaling voor alle gebruik van de website. Opdrachtgever verplicht zich jegens INCASZO de toepasselijkheid van deze bepalingen ook op te leggen aan de door hem aangewezen Gebruiker.
- 4.3 Het is Opdrachtgever, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om misbruik of oneigenlijk gebruik van het account te maken.
- 4.4 Het is Opdrachtgever, respectievelijk Gebruiker niet toegestaan de toegekende login-gegevens aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Opdrachtgever is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de login-gegevens door derden en schadeplichtig ten opzichte van INCASZO.
- 4.5 Indien INCASZO vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals in lid 4 van dit artikel bedoeld, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle daarnaar bij Opdrachtgever uit te (doen) voeren, waaraan Opdrachtgever alle medewerking dient te verlenen.
- 4.6 In geval van bedrog, het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie, het handelen in strijd met deze voorwaarden, het misbruik maken van de rechten die voor Opdrachtgever respectievelijk Gebruiker, voortvloeien uit deze voorwaarden, of indien Opdrachtgever respectievelijk Gebruiker op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan INCASZO, andere deelnemers of derden, is INCASZO gerechtigd Opdrachtgever respectievelijk Gebruiker de toegang tot het account met onmiddellijke ingang te ontfangen.

5. Gebruiksrecht en beperkingen daarop

- 5.1 Voor de duur van de overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever het exclusieve, niet overdraagbare recht tot toegang en raadpleging van de diensten van de website, binnen het incassoplatform INCASZO.
- 5.2 Alle rechten, waaronder auteursrechten, op de website, het incassoplatform en op de inhoud van beiden, berust bij NDA Incasso B.V., voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie materiaal op de website beschikbaar is gesteld. Opdrachtgever erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van INCASZO en haar toeleveranciers op de inhoud van de zowel in haar geheel als in gedeelten van de informatie.
- 5.3 Het is Opdrachtgever of Gebruiker niet toegestaan om informatie, verkregen uit de website of het incassoplatform INCASZO openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken.

6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever voert de op het incassoplatform gevraagde gegevens naar waarheid in.
- 6.2 Wanneer Opdrachtgever om instructies wordt gevraagd door INCASZO, beantwoordt Opdrachtgever deze verzoeken binnen 5 werkdagen.

- 6.3 Wanneer Opdrachtgever rechtstreeks betalingen van debiteur ontvangt, die in mindering op de vordering strekken, dan geeft Opdrachtgever deze betaling zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst) door aan INCASZO, hetzij per e-mail, hetzij via het incassoplatform.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door INCASZO aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

7. Tarief richting debiteur

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht aan debiteur (indien deze een consument is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) een WIK-brief te sturen voor het betalen van de openstaande factuur, alvorens Opdrachtgever de openstaande factuur ter incasso uit handen kan geven aan INCASZO.
- 7.2 Opdrachtgever kan INCASZO verzoeken de WIK-brief aan de debiteur/consument te versturen. Dit kan bij het geven van de incasso-opdracht op het incassoplatform worden aangegeven.
- 7.3 Na het versturen van de WIK-brief kunnen van debiteur de navolgende incassokosten in rekening worden gebracht, volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. De staffel (ook wel BIK-staffel genoemd) is als volgt bepaald:
- | | | |
|--------------------------------------------------|---|----------|
| • <i>Minimumtarief</i> | € | 40,00 |
| • <i>Over de eerste € 2.500,00</i> | | 15% |
| • <i>Over de volgende € 2.500,00</i> | | 10% |
| • <i>Over de volgende € 5.000,00</i> | | 5% |
| • <i>Over de volgende € 190.000,00</i> | | 1% |
| • <i>Over het meerdere daarboven</i> | | 0,5% |
| • <i>Alles cumulatief en met een maximum van</i> | € | 6.775,00 |
- 7.4 Indien blijkt dat Opdrachtgever een onjuiste WIK-brief heeft gezonden, op basis waarvan de incassokosten niet van debiteur kunnen worden gevorderd, is INCASZO hiervoor niet aansprakelijk.
- 7.5 Indien debiteur een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is het versturen van een WIK-brief niet vereist om het incassotraject te kunnen starten. In dat geval kunnen de bepalingen omtrent verschuldigde incassokosten in de algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden gehanteerd, indien Opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden uitdrukkelijk is overeengekomen. Zijn geen voorwaarden bedongen, dan zal INCASZO bij de berekening van de incassokosten de staffel hanteren, zoals in punt 7.3 vermeld.

8. Tarieven voor Opdrachtgever

- 8.1 Voor het gebruik van INCASZO, het online incassoplatform van NDA Incasso B.V., is Opdrachtgever eenmalige administratiekosten verschuldigd van € 60,00 voor het aanmaken van een account. Dit bedrag is *inclusief BTW*.
- 8.2 Nadat Opdrachtgever een account heeft betaald en het account is aangemaakt, ontvangt Opdrachtgever een factuur voor de kosten van het account. In het bezit van een account

staat het Opdrachtgever vrij kosteloos en onbeperkt openstaande facturen ter incasso bij INCASZO in te dienen.

- 8.3 Alle in dit artikel hierna vermelde tarieven worden verhoogd met het geldende BTW tarief.
- 8.4 Alle geïncasseerde gelden met betrekking tot de vordering komen Opdrachtgever toe.
- 8.5 Over het geïncasseerde bedrag brengt INCASZO 10% incassoprovisie in rekening, met een minimum van € 16,50. Deze provisie wordt ook berekend over de bij Opdrachtgever betaalde bedragen, die zijn ontvangen na het geven van de opdracht aan INCASZO.
- 8.6 Zijn geen betalingen ontvangen dan is Opdrachtgever voor de behandeling van een incasso-opdracht dossierkosten verschuldigd aan INCASZO. Deze dossierkosten bedragen € 16,50 per dossier.
- 8.7 Stuurt INCASZO op verzoek van Opdrachtgever de WIK-brief en wordt naar aanleiding van de WIK-brief de vordering geïncasseerd dan bedraagt de incassoprovisie 5% over het geïnde bedrag, met een minimum van € 16,50.
- 8.8 De aan INCASZO toekomende dossierkosten en toepasselijke incassoprovisie verrekend INCASZO met de geïncasseerde gelden, bij de afrekening van het dossier met Opdrachtgever. Het resterende bedrag komt Opdrachtgever toe.
- 8.9 Door INCASZO gemaakte informatiekosten (ook wel researchkosten) worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze bedragen nooit meer dan € 25,00 per dossier. Voor het maken van deze kosten vraagt INCASZO vooraf toestemming aan Opdrachtgever. Indien de geldende wet- en regelgeving dit toestaat zal de vordering met de informatiekosten worden verhoogd.
- 8.10 Voor incasso op debiteuren die in het buitenland gevestigd zijn of wonen, geldt een dossiertarief van € 55,00. Bij de ontvangst van een buitenlandse opdracht wordt Opdrachtgever hierop gewezen, voordat de opdracht in behandeling wordt genomen.
- 8.11 INCASZO is gerechtigd op dossierniveau een voorschot te vragen voor haar werkzaamheden. Dit voorschot wordt achteraf, bij het sluiten van het dossier, met Opdrachtgever verrekend.
- 8.12 Voor alle werkzaamheden die geen verband houden met het verkrijgen van informatie en waarmee kosten zijn gemoeid, zal INCASZO vooraf aan Opdrachtgever toestemming vragen, nu deze kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

9. Omzetbelasting

- 9.1 Is Opdrachtgever BTW-plichtig, ofwel ondernemer in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, dan is het niet mogelijk de verschuldigde omzetbelasting over de (buitengerechtigde) kosten bij de debiteur in rekening te brengen (te verhalen). Opdrachtgever kan de door INCASZO aan haar in rekening gebrachte omzetbelasting verrekenen met de belastingdienst.
- 9.2 Is Opdrachtgever niet BTW-plichtig, ofwel geen ondernemer in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, dan kan de omzetbelasting over de (buitengerechtigde) kosten bij de debiteur in rekening gebracht worden (verhaald worden), indien en voor zover deze kosten onderdeel mogen uitmaken van de vordering van Opdrachtgever op zijn debiteur.

10. Wijzigingen

INCASZO is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit en de technische beveiliging van de website, gerechtigd in haar apparatuur, alsmede in haar wijze van dienstverlening en in de informatie van de website, wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over (eventuele) toegangstijden, identificatieprocedures, type apparatuur en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit de website of het daaraan verbonden incassoplatform.

11. Tekortkoming

- 11.1 Een tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen uit de overeenkomst kan INCASZO niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan opzet of grove schuld, tenzij uit de wet, rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen volgt dat de tekortkoming voor haar rekening komt.
- 11.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Opdrachtgever gekochte dienst of voor de voor het verrichten van de dienst benodigde materialen niet aanwezig, voorradig of beschikbaar zijn, is INCASZO gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

12. Betaling

- 12.1 Opdrachtgever is na het laten verstrijken van een betalingstermijn van een factuur van INCASZO zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf die datum de wettelijke handelsrente per jaar verschuldigd over het openstaande saldo.
- 12.2 Tevens is Opdrachtgever gehouden alle door INCASZO te maken (buiten)gerechtelijke kosten aan INCASZO te voldoen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde (openstaande) saldo.

13. Persoonsgegevens

- 13.1 Ten behoeve van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever persoons- en financiële gegevens van zijn klant aan INCASZO. INCASZO gebruikt deze persoonsgegevens enkel in het kader van de opdracht en neemt hierbij de regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens (WBP) in acht.
- 13.2 Opdrachtgever stemt er mee in dat INCASZO in het kader van de opdracht de verstrekte persoonsgegevens be- en verwerkt tot geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare informatie. Deze informatie is eigendom van INCASZO. Opdrachtgever doet afstand van iedere aanspraak op deze informatie. Het staat INCASZO vrij deze geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare informatie voor andere doeleinden te gebruiken.
- 13.3 Op de website van INCASZO is een privacy verklaring gepubliceerd, waaraan INCASZO zich conformeert en waarvan zij de inhoud nadrukkelijk naleeft.

SLOTBEPALINGEN

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank 's-Gravenhage, tenzij een andere rechter bij uitsluiting bevoegd is om kennis van het geschil te nemen.

15. Wijziging voorwaarden

15.1 INCASZO is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze Bepalingen, waaronder begrepen haar tarieven, in welk geval de gewijzigde bepalingen van toepassing zullen zijn, tenzij Opdrachtgever binnen een maand na ingang van de nieuwe bepalingen schriftelijk te kennen geeft niet met deze nieuwe bepalingen in te stemmen. Wijzigingen van de bepalingen worden twee maanden voor ingangsdatum op het incassoplatform INCASZO gepubliceerd.

28.2 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze bepalingen heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle delen van deze voorwaarden tot gevolg.

28.3 INCASZO heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever over te dragen aan derden zonder dat daarvoor medewerking of toestemming van Opdrachtgever is vereist. INCASZO zal Opdrachtgever tijdig van deze overdracht op de hoogte stellen.

1.1 Bij beëindiging van de samenwerking tussen INCASZO en Opdrachtgever, blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Lopende dossiers zullen conform de overeenkomst door INCASZO worden uitbehandeld.

1.2 Een klacht tegen INCASZO kan gemeld worden via de klachtenprocedure op www.nda-incaszo.nl

1.3 In afwijking van deze Bepalingen gemaakte afspraken gelden tussen INCASZO en Opdrachtgever, zodra deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Amersfoort, 31 januari 2021 versie 2021.1.0