

## Abonnementsvoorwaarden INCASZO – NDA Incasso B.V.

Door onderaan deze pagina op AKKOORD te klikken gaat u akkoord met deze abonnementsvoorwaarden van NDA Incasso B.V., handelend onder de naam INCASZO.

### 1. Begrippen

- NDA Incasso B.V. : eigenaar van INCASZO
- INCASZO : de website [www.incaszo.nl](http://www.incaszo.nl) met daaraan verbonden het online incassoplatform INCASZO
- Abonnee : de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf of de rechtspersoon, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel in Nederland, die een abonnement afsluit op [www.incaszo.nl](http://www.incaszo.nl),
- Abonnement : Een overeenkomst tussen NDA Incasso B.V., handelend onder de naam INCASZO en Abonnee, waarmee Abonnee tegen betaling van abonnementskosten, via strikt persoonlijke login-gegevens ten behoeve van zichzelf, toegang verkrijgt tot de dienstverlening van het online incassoplatform INCASZO, benaderbaar via de website [www.incaszo.nl](http://www.incaszo.nl)
- Gebruiker : Hij of zij die op grond van het door de Abonnee, die rechtspersoon is, afgesloten Abonnement, strikt persoonlijke login-gegevens verkrijgt die toegang geven tot het online incassoplatform INCASZO, benaderbaar via de website [www.incaszo.nl](http://www.incaszo.nl).
- Login-gegevens : De unieke code(s) te weten een combinatie van emailadres en wachtwoord die door INCASZO aan Abonnee worden verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot de dienstverlening van het online incassoplatform INCASZO.
- Account : het door de Abonnee aangemaakte account op het incassoplatform INCASZO.
- (INCASZO) Coins : een digitaal creditsysteem (geen betaalmiddel of virtuele valuta), uitsluitend functioneel op het incassoplatform INCASZO, waarmee incassodiensten kunnen worden aangekocht.

## **2. Abonnementvoorwaarden**

- 2.1 Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en abonnementen die betrekking hebben op de website [www.incaszo.nl](http://www.incaszo.nl) en het daaraan verbonden incassoplatform INCASZO. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Abonnee, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Duur , betaling & opzeggingsregels**

- 3.1 Een abonnement gaat in op het moment dat Abonnee een Abonnement (niet zijnde een proefabonnement) afsluit voor het incassoplatform INCASZO.
- 3.2 Een abonnement is altijd een kwartaalabonnement of een jaarabonnement dat wordt aangegaan voor respectievelijk een periode van 3 of 12 maanden.
- 3.3 Elk abonnement kan op elk gewenst moment ingaan en wordt stilzwijgend automatisch verlengd, voor de periode waarvoor het abonnement was aangegaan.
- 3.4 Door Abonnee verschuldigde abonnementsgelden dienen bij vooruitbetaling aan NDA Incasso B.V. te worden voldaan.
- 3.5 Bij alle betaalmethoden maakt INCASZO gebruik van Buckaroo Payment Services. Deze payment provider verzorgt de afhandeling van de transacties. De gegevens van Abonnee worden gecodeerd verstuurd via een beveiligde lijn. Als Buckaroo de betaling ontvangen en gecontroleerd heeft, krijgt INCASZO een akkoord en gaat het Abonnement in. Dit proces kan 2 à 3 werkdagen in beslag nemen.
- 3.6 Abonnee kan het abonnement beëindigen tegen het einde van de gekozen abonnementsperiode, mits zij rekening houdt met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 3.7 Opzeggingen dienen door Abonnee uitsluitend per e-mail te worden gedaan aan: [info@incaszo.nl](mailto:info@incaszo.nl)

*N.B. Abonnee ontvangt altijd een bevestiging van INCASZO (NDA Incasso B.V.) zodra de opzegging is ontvangen én verwerkt.*

- 3.8 Voor INCASZO geldt een opzegtermijn van twee maanden. INCASZO zal haar opzegging per e-mail richten op het in het door Abonnee in het account opgegeven e-mailadres.
- 3.9 Indien Abonnee in staat van faillissement komt te verkeren of aan hem surséance van betaling wordt verleend, wordt het account per datum insolventie al beëindigd beschouwd. Alle lopende opdrachten worden direct stopgezet en betrokkenen door INCASZO geïnformeerd. Alle bestaande INCASZO-Coins vervallen.
- 3.10 In geval van wanprestatie aan de zijde van Abonnee heeft INCASZO het recht de overeenkomst tot het gebruik van het online incassoplatform INCASZO met onmiddellijk ingang (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, waarna het bestaande creditsaldo aan INCASZO-Coins vervalt.

## **4. Gebruiksrecht en beperkingen daarop**

- 4.1 Voor de duur van het Abonnement verkrijgt Abonnee het exclusieve, niet overdraagbare recht tot toegang en raadpleging van de diensten van de website, waaronder het

incassoplatform INCASZO, volgens deze overeenkomst nader bepaald en op tijden dat de website en het incassoplatform beschikbaar zijn.

- 4.2 Alle rechten, waaronder auteursrechten, op de website, het incassoplatform en op de inhoud van beiden, berust bij NDA Incasso B.V., voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie materiaal op de website beschikbaar is gesteld. Abonnee erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van INCASZO en haar toeleveranciers op de inhoud van de zowel in haar geheel als in gedeelten van de informatie.
- 4.3 Het is Abonnee of Gebruiker niet toegestaan om informatie, verkregen uit de website of het incassoplatform INCASZO openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken.

## **5. Toegang tot het incassoplatform**

- 5.1 NDA Incasso B.V. verstrekt aan Abonnee en aan iedere door Abonnee opgegeven Gebruiker, login-gegevens, waarmee toegang kan worden verkregen tot het daarvoor gereserveerde gedeelte van de website (het incassoplatform van INCASZO).
- 5.2 Gebruik van de login-gegevens door Abonnee of Gebruiker is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Abonnee. Abonnee verplicht zich tot betaling voor alle gebruik van de website. Abonnee verplicht zich jegens INCASZO de toepasselijkheid van deze abonnementswaarden ook op te leggen aan de door hem aangewezen Gebruiker.
- 5.3 Het is Abonnee, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om misbruik of oneigenlijk gebruik van het account te maken.
- 5.4 Het is Abonnee, respectievelijk Gebruiker niet toegestaan de toegekende login-gegevens aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Abonnee is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de login-gegevens door derden en schadeplichtig ten opzichte van INCASZO.
- 5.5 Indien INCASZO vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals in lid 4 van dit artikel bedoeld, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle daarnaar bij Abonnee uit te (doen) voeren, waaraan Abonnee alle medewerking dient te verlenen.
- 5.6 In geval van bedrog, het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie, het handelen in strijd met deze voorwaarden, het misbruik maken van de rechten die voor Abonnee respectievelijk Gebruiker, voortvloeien uit deze voorwaarden, of indien Abonnee respectievelijk Gebruiker op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan INCASZO, andere deelnemers of derden, is INCASZO gerechtigd Abonnee respectievelijk Gebruiker de toegang tot het account met onmiddellijke ingang te ontzeggen.

## **6. Verplichtingen van Abonnee**

- 6.1 Abonnee voert de op het incassoplatform gevraagde gegevens in . Abonnee initieert zelf de correspondentie en bepaalt het verloop van het incassotraject. Abonnee is volledig verantwoordelijk voor het gekozen incassotraject.

- 6.2 Abonnee zorgt voor tijdige afhandeling van acties, die via het incassoplatform aan hem gevraagd worden te verrichten.

## **7. Financiële afspraken**

- 7.1 Voor het gebruik van INCASZO, het online incassoplatform van NDA Incasso B.V., is Abonnee abonnementskosten verschuldigd.
- 7.2 Voor het doen uitvoeren van incassodiensten (minnelijke, gerechtelijke en executiewerkzaamheden), betaalt Abonnee INCASZO-Coins. Deze INCASZO-Coins dient gebruiker binnen het incassoplatform aan te schaffen.
- 7.3 Aangekochte INCASZO-Coins dienen vooraf te worden betaald, via de website van INCASZO. Indien Abonnee INCASZO-Coins heeft gekocht en ontvangen, maar de betaling door middel van de door Abonnee gekozen methode niet tot betaling heeft geleid, dan is de Abonnee verplicht om het verschuldigde bedrag binnen zeven dagen te voldoen.
- 7.4 Over gekochte INCASZO-Coins is deelnemer omzetbelasting verschuldigd. Deze omzetbelasting wordt op het moment van aankoop, aan Abonnee in rekening gebracht.
- 7.5 Abonnee is verplicht om, indien hij onjuistheden in de opgave van het saldo van de INCASZO-Coins ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken aan INCASZO. INCASZO heeft het recht om onterecht ingewisselde INCASZO-Coins terug te boeken, dan wel schadevergoeding te verlangen.
- 7.6 Een met INCASZO-Coins aangekochte dienst wordt direct bij de aankoop betaald, door middel van debitering van het Coins-saldo, ongeacht het tijdstip of de termijn waarop de dienst daadwerkelijk plaatsvindt of het product daadwerkelijk wordt geleverd.
- 7.7 Het restitueren van INCASZO-Coins is niet mogelijk. INCASZO-Coins zijn niet verhandelbaar, noch inwisselbaar voor regulier geld. INCASZO-Coins is uitsluitend een creditsysteem dat is beperkt tot de aanschaf van nader bepaalde (incasso)diensten op het incassoplatform van INCASZO. Zolang de in deze abonnementsvoorwaarden beschreven beperkingen (Abonnees, platform, bepaalde diensten, vervalt termijn, overdraagbaarheid en inwisselbaarheid) van het gebruik van de INCASZO-Coins worden gehandhaafd, kan de INCASZO-Coin nimmer beschouwd worden als een betaalmiddel of een virtuele valuta.
- 7.8 Er is alleen sprake van hele INCASZO-Coins.
- 7.9 INCASZO-Coins zijn gedurende 24 maanden na aanschaf inwisselbaar op het online incassoplatform INCASZO, daarna vervalt hun waarde. INCASZO geeft de Abonnee digitaal inzage in de geldigheidsduur van de aangekochte INCASZO-Coins.
- 7.10 INCASZO-Coins zijn niet overdraagbaar.
- 7.11 Beëindiging van het Abonnement is niet van invloed op de geldigheidsduur als bedoeld in 7.9.
- 7.12 Indien Abonnee na beëindiging van het Abonnement, het Abonnement opnieuw activeert, kan Abonnee binnen het incassoplatform INCASZO weer over zijn INCASZO-Coins beschikken, waarvan de geldigheidsduur onder 7.9 nog niet is verstreken.

## **8. Dienstverlening**

- 8.1 Door het inwisselen van via het incassoplatform INCASZO gekochte INCASZO-Coins voor de aanschaf van een bepaalde (incasso)dienst, doet de Abonnee een aanbod aan INCASZO tot het tot stand brengen van een overeenkomst van dienstverlening. Deze overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod door INCASZO.

- 8.2 INCASZO zal zich inspannen om de door Abonnee aangeschafte (incasso)diensten tijdig te verrichten.
- 8.3 Afgezien van de levering van (incasso)diensten is INCASZO op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gekozen en/of gevolgde incassotraject en het incassoresultaat.
- 8.4 Indien het minnelijk incassotraject niet heeft geleid tot (gehele) betaling van de vordering kan Abonnee kiezen voor gerechtelijke incasso.

## **9. Tarieven**

- 9.1 De Abonnementstarieven worden op de website en binnen het incassoplatform kenbaar gemaakt.
- 9.2 De waarde van een INCASZO-Coin en de prijs van de incassodiensten en juridisch advies worden omschreven binnen het online incassoplatform (na inlog).
- 9.3 Gerechtelijke en executiewerkzaamheden worden in rekening gebracht tegen een bedrag in INCASZO-Coins.
- 9.4 Ambtshandelingen van gerechtsdeurwaarders die in het kader van gerechtelijke en executiewerkzaamheden moeten worden verricht, worden door INCASZO uitbesteed aan Janssen & Janssen Incasso & Gerechtsdeurwaarders. Deze ambtshandelingen worden door INCASZO aan Abonnee conform het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders aan Abonnee doorbelast in INCASZO-Coins.
- 9.5 Alle door INCASZO verschuldigde kosten, die aan INCASZO worden berekend in het kader van gerechtelijke en/of executiewerkzaamheden, niet zijnde de ambtshandelingen als bedoeld onder 9.4 worden aan Abonnee door INCASZO doorbelast in INCASZO-Coins.
- 9.6 Voor gerechtelijke procedures waarin sprake is van verweer door de tegenpartij, of sprake is van een hoofdsom boven € 25.000,00 ontvangt Abonnee een aparte offerte, waarbij een inschatting wordt gegeven van de totale kosten van de procedure.
- 9.7 Voor het voeren van een gerechtelijke procedure zonder verweer en met een hoofdsom van niet meer dan € 25.000,00 geldt een staffel met een prijsmaximalisatie in INCASZO-Coins, zoals weergegeven op het online incassoplatform INCASZO.
- 9.8 Voor het inhoudelijk voeren van en het geven van juridische bijstand in een gerechtelijke procedure namens Abonnee (en het optreden als diens gemachtigde), geldt het tarief voor juridisch advies.
- 9.9 Werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van de gebruikelijke incasso- of ambtelijke werkzaamheden worden aan Abonnee doorberekend op basis van het tarief voor juridisch advies.
- 9.10 INCASZO is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen. Zij zal deze aanpassing vooraf aankondigen op het online incassoplatform INCASZO.

## **10. Gerechtelijke procedure – voorschot**

- 10.1 In een gerechtelijke procedure maakt INCASZO externe kosten, verschotten genaamd. Op grond van de bestaande regelgeving schiet INCASZO deze kosten niet uit eigen middelen voor. Abonnee is daarom gehouden deze verschotten aan INCASZO te voldoen. INCASZO brengt deze verschotten aan Abonnee in rekening in INCASZO-Coins.
- 10.2 INCASZO is gerechtigd te vorderen dat Abonnee een door INCASZO in redelijkheid te bepalen voorschot aanhoudt ter dekking van de gemaakte en te maken kosten.

- 10.3 Indien Abonnee niet voldoet aan het verzoek van INCASZO om het gevraagde voorschot te voldoen, is INCASZO gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht terug te geven, zonder dat daar een afzonderlijke ingebrekestelling voor noodzakelijk is en zonder dat zij aansprakelijk is of zal zijn voor de schade die Abonnee of derden dientengevolge kunnen lijden of lijden.
- 10.4 INCASZO behoudt haar recht op vergoeding van de gemaakte kosten en het vorderen van vergoeding van schade, die zij ten gevolge van het niet voldoen van het voorschot lijdt of nog zal lijden.
- 10.5 Het voorschot zal worden verrekend met de daadwerkelijk gemaakte kosten als bedoeld onder Tarieven (9).

## **11. Afrekenen van geïnde bedragen**

- 11.1 Het online incassoplatform INCASZO is erop gericht betaling te verkrijgen van openstaande facturen van haar Abonnee, door het uitvoeren van de door Abonnee gekochte incassodiensten.
- 11.2 De openstaande factuur (ook wel 'vordering' genoemd) kan binnen het online incassoplatform INCASZO worden verhoogd met verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten, volgens de geldende wet- en regelgeving.
- 11.3 In een gerechtelijk traject kan de vordering worden verhoogd met een proceskostenveroordeling die de rechter uitspreekt ten laste van de tegenpartij van Abonnee. Voor BTW bepalingen zie 13.
- 11.4 In het executietraject kan de vordering worden verhoogd (op grond van het verkregen vonnis van de rechter) met de kosten van de ambtshandelingen die de gerechtsdeurwaarder maakt en in rekening brengt. Voor BTW bepalingen zie 13.
- 11.5 Betaling door de tegenpartij dient in principe te geschieden aan INCASZO en binnen het online incassoplatform.
- 11.6 Alle betalingen die door de tegenpartij worden voldaan in mindering op de vordering van Abonnee, komen Abonnee toe.
- 11.7 Afrekening en doorstorting van de ten behoeve van Abonnee bij INCASZO ontvangen gelden vindt eenmaal per maand plaats vanuit het online incassoplatform INCASZO op de daarvoor binnen het account door Abonnee opgegeven rekeningnummer.

## **12. Verrekening**

- 12.1 In principe vindt geen verrekening plaats tussen de kosten die Abonnee aan het online incassoplatform INCASZO verschuldigd is en de inningen die in mindering op de vordering van Abonnee binnen het incassoplatform plaatsvinden.
- 12.2 Uitsluitend wanneer Abonnee in gebreke is de verschuldigde kosten of gevraagde voorschotten aan INCASZO te voldoen, door te zorgen voor voldoende saldo van INCASZO-Coins binnen zijn account, zal INCASZO gerechtigd zijn eventuele inningen op de openstaande vordering(en) van Abonnee hiermee te verrekenen. Dit zal INCASZO schriftelijk en vooraf aan Abonnee aankondigen.

## **13. Omzetbelasting**

- 13.1 Is Abonnee Btw-plichtig, ofwel ondernemer in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, dan is het niet mogelijk de verschuldigde omzetbelasting over de dienstverlening van het

online incassoplatform INCASZO bij de tegenpartij in rekening te brengen (te verhalen). Abonnee kan de door INCASZO aan haar in rekening gebrachte omzetbelasting verrekenen met de belastingdienst.

- 13.2 Is Abonnee niet Btw-plichtig, ofwel geen ondernemer in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, dan kan de omzetbelasting over dienstverlening van het online incassoplatform INCASZO bij de debiteur in rekening gebracht worden (verhaald worden), indien en voor zover de kosten voor betreffende diensten onderdeel mogen uitmaken van de vordering van Abonnee op zijn tegenpartij. Over het door de rechter toegewezen bedrag als tegemoetkoming in de proceskosten, geldt dat over de griffierechten geen omzetbelasting verschuldigd is en over het gemachtigde-salaris en het nasalaris (de nakosten), de omzetbelasting nooit verhaalbaar is op de tegenpartij van Abonnee. Deze omzetbelasting blijft altijd voor rekening van Abonnee.

#### **14. Communicatie**

- 14.1 Communicatie tussen Abonnee en INCASZO geschiedt elektronisch, behoudens voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.
- 14.2 De door INCASZO opgeslagen communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Abonnee.
- 14.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en tijdstip van verzending, behoudens tegenbewijs door Abonnee.

#### **15. Apparatuur/Software**

- 15.1 Abonnee dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de apparatuur en andere faciliteiten die toegang geven tot de netwerken waarop de website en het daaraan verbonden incassoplatform beschikbaar is.
- 15.2 Abonnee zal de daarvoor te maken communicatiekosten zelf dienen te dragen.

#### **16. Wijzigingen**

NDA Incasso B.V. is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit en de technische beveiliging van de website, gerechtigd in haar apparatuur, alsmede in haar wijze van dienstverlening en in de informatie van de website, wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over (eventuele) toegangstijden, identificatieprocedures, type apparatuur en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit de website of het daaraan verbonden incassoplatform.

#### **17. Beschikbaarheid**

- 17.1 NDA Incasso B.V. zal zich jegens Abonnee inspannen om de beschikbaarheid en de bruikbaarheid van de website zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen, zonder evenwel voor deze eigenschappen jegens Abonnee in te staan.
- 17.2 Abonnee zal geen toegang tot de website of het incassoplatform verkrijgen op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de website of het daaraan verbonden incassoplatform worden verricht. NDA Incasso B.V. zal deze werkzaamheden zoveel als mogelijk is doen plaatsvinden op tijden dat Abonnee daarvan de minste hinder ondervindt.

- 17.3 NDA Incasso B.V. spant zich in om het incassoplatform in stand te houden en goed te laten functioneren. NDA Incasso B.V. zorgt dat de Abonnee op het incassoplatform gebruik kan maken van deugdelijke templates en teksten.
- 17.4 Bij afname van additionele diensten zal NDA Incasso B.V. zich inspannen om deze diensten tijdig te verrichten.
- 17.5 Afgezien van de levering van de additionele diensten is NDA Incasso B.V. op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gevolgde incassotraject en het incassoresultaat.

## **18. Klachten en aansprakelijkheid**

- 18.1 Abonnee dient binnen een week nadat hij heeft geconstateerd, of redelijkerwijs had kunnen constateren dat INCASZO niet (volledig) volgens overeenkomst heeft gepresteerd, dit schriftelijk of per e-mail ([info@incaszo.nl](mailto:info@incaszo.nl)) aan INCASZO mede te delen, op straffe van verval van het recht om zich op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit deze overeenkomst te beroepen.
- 18.2 Dit recht vervalt eveneens wanneer Abonnee geen of onvoldoende medewerking verleent aan een onderzoek naar de geuite klacht(en).
- 18.3 INCASZO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder vertraging, spam of virussen ontstaan ten gevolge van het gedownload materiaal of andere zaken die komen van het INCASZO platform. Evenmin aanvaardt INCASZO aansprakelijkheid voor enig gebrek of onnauwkeurigheid van de informatie verstrekt op de website of het incassoplatform.
- 18.4 Iedere aansprakelijkheid van INCASZO met betrekking tot het gebruik van INCASZO-Coins is nadrukkelijk beperkt tot de hoogte van het direct voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit bestaande INCASZO-Coins creditsaldo op het account.
- 18.5 Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van INCASZO nadrukkelijk beperkt tot het bedrag waarvoor zij zich voor dergelijke zaken heeft verzekerd.

## **19. Tekortkoming**

- 19.1 Een tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen uit de overeenkomst kan INCASZO niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan opzet of grove schuld, tenzij uit de wet, rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen volgt dat de tekortkoming voor haar rekening komt.
- 19.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Abonnee gekochte dienst of voor de voor het verrichten van de dienst benodigde materialen niet aanwezig, voorradig of beschikbaar zijn, is INCASZO gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

## **20. Betaling**

- 20.1 Abonnee is na het laten verstrijken van een betalingstermijn van een factuur van INCASZO zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf die datum de wettelijke handelsrente per jaar verschuldigd over het openstaande saldo.
- 20.2 Tevens is Abonnee gehouden alle door INCASZO te maken (buiten)gerechtelijke kosten aan INCASZO te voldoen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde (openstaande) saldo.



## **21 Persoonsgegevens**

- 21.1 Ten behoeve van de opdracht verstrekt de Abonnee persoons- en financiële gegevens van zijn klant aan INCASZO. INCASZO gebruikt deze persoonsgegevens enkel in het kader van de opdracht en neemt hierbij de regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens (WBP) in acht.
- 21.2 Abonnee stemt er mee in dat INCASZO in het kader van de opdracht de verstrekte persoonsgegevens be- en verwerkt tot geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare informatie. Deze informatie is eigendom van INCASZO. Abonnee doet afstand van iedere aanspraak op deze informatie. Het staat INCASZO vrij deze geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare informatie voor andere doeleinden te gebruiken.
- 21.3 Op de website van INCASZO is een privacy verklaring gepubliceerd, waaraan INCASZO zich conformeert en waarvan zij de inhoud nadrukkelijk naleeft.

## **26 Recht van audit**

- 26.1 INCASZO is gerechtigd om de activiteiten van Abonnee op het platform te monitoren. Abonnee stemt hiermee in en verleent alle medewerking aan INCASZO om dit te doen.
- 26.2 INCASZO kan maximaal één (1) keer per jaar een audit bij Abonnee houden. Deze audit strekt er toe om INCASZO inzicht te geven in de deugdelijkheid van de vorderingen, waarvan via het platform betaling wordt verlangd. Abonnee stemt hiermee in en verleent alle medewerking aan INCASZO om dit te doen.
- 26.3 In het kader van een onder 26.2 uit te voeren audit, kan Abonnee jegens INCASZO geen aanspraak maken op enige (on)kostenvergoeding.

## **SLOTBEPALINGEN**

### **27 Toepasselijk recht en geschillen**

- 27.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank 's-Gravenhage, tenzij een andere rechter bij uitsluiting bevoegd is om kennis van het geschil te nemen.

### **28 Wijziging voorwaarden**

- 28.1 INCASZO is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze abonnementsvoorwaarden, in welk geval de gewijzigde voorwaarden van toepassing zullen zijn, tenzij Abonnee binnen een maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk te kennen geeft niet met deze nieuwe voorwaarden in te stemmen. Wijzigingen van de voorwaarden worden twee maanden voor ingangsdatum op de het online incassoplatform INCASZO gepubliceerd.
- 28.2 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze bepalingen heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle delen van deze voorwaarden tot gevolg.
- 28.3 INCASZO heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Abonnee over te dragen aan derden zonder dat daarvoor medewerking of toestemming van Abonnee is vereist. INCASZO zal Abonnee tijdig van deze overdracht op de hoogte stellen.